

## RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA

### Descripción general

West Jefferson Medical Center está comprometido a brindar asistencia financiera a las personas que tienen necesidades de atención de salud y no pueden pagarla. Es posible que usted pueda recibir ayuda financiera si no está asegurado, si está subasegurado, si no es elegible para un programa del gobierno, si no califica para recibir asistencia gubernamental (por ejemplo, Medicare o Medicaid) o si está aprobado para Medicaid, pero el servicio médico específico que necesita no se considera cubierto por la Asistencia Médica.

West Jefferson Medical Center se esfuerza para asegurarse que la capacidad financiera de las personas que necesitan servicios de atención médica no les impida buscar o recibir esta atención. Este es un resumen de la Política Financiera de Asistencia (FAP).

### Disponibilidad de Asistencia Financiera

Es posible que pueda recibir ayuda financiera si no tiene seguro, si está subasegurado o si tuviese dificultades financieras para pagar en su totalidad los gastos menores por los servicios del West Jefferson Medical Center. Tenga en cuenta que hay ciertas exclusiones de servicios que no son típicamente elegibles para recibir asistencia financiera, las que incluyen, pero no se limitan a, servicios cosméticos u otros servicios.

### Requisitos de elegibilidad

La ayuda financiera generalmente se determina por una escala móvil del ingreso total del hogar basado en el Nivel Federal de Pobreza (FPL). Si sus ingresos o los ingresos combinados con la parte responsable son iguales o están por debajo del 200 % de los indicadores federales de pobreza, no tendrá responsabilidad financiera por la atención prestada por el West Jefferson Medical Center. Si están entre el 200 y el 400 %, puede obtener tarifas con descuentos por la atención recibida. A ninguna persona elegible para recibir asistencia financiera bajo el FAP se le cobrará por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria más que las cantidades generalmente facturadas a las personas con Medicare. Si usted tiene cobertura de seguro suficiente o activos disponibles para pagar por su atención, puede no ser elegible para recibir asistencia financiera. Consulte la política en su totalidad para una explicación completa y detallada.

### Dónde encontrar información

Hay muchas maneras de encontrar información sobre el proceso de solicitud de FAP u obtener copias de la FAP o los formularios de aplicación de la FAP. Para solicitar ayuda financiera deberá:

- descargar la información en línea en [www.WJMC.org/FinancialAssistance](http://www.WJMC.org/FinancialAssistance)
- solicitar la información por escrito por correo o visitando el Centro de Servicios Financieros del Paciente en el West Jefferson Medical Center.
- solicitar información llamando al (504) 349-1282

## **Disponibilidad de traducciones**

La política de Asistencia Financiera, el formulario de solicitud y el resumen en términos sencillos se pueden ofrecer en inglés, español, vietnamita, letra grande y braille. West Jefferson Medical Center puede optar por proporcionar ayudas para la traducción, guías de traducción o proporcionar, a petición, asistencia a través del servicio de un intérprete bilingüe calificado. Para obtener información sobre el Programa de Asistencia Financiera del West Jefferson Medical Center y los servicios de traducción, llame a un representante al (504) 349-1282.

## **Cómo realizar la solicitud**

El proceso de solicitud consiste en llenar y enviar el formulario de asistencia financiera junto con los comprobantes correspondientes al West Jefferson Medical Center para su procesamiento. También puede realizar la solicitud personalmente visitando el Centro de Acceso a Servicios del Paciente en la dirección indicada a continuación. Las solicitudes de asistencia financiera deberán presentarse en la siguiente oficina:

West Jefferson Medical Center Patient Financial Services  
Attn: Financial Counseling  
1101 Medical Center Blvd.  
Marrero, LA 70072